Reklamačný list

moderna®

Lehota na podanie reklamácie je 30 dní

Časť A

Zákazník:		Názov produktu:	
Adresa:		Špecifikácia produktu:	
Kontaktná osoba:		Faktúra:	
Telefón:		Dodací list:	
Dátum reklamácie:		Dátum predaja:	

Časť B

Popis reklamácie:

zákazník

Časť C

Návrh na vysporiadanie (vyplňuje iba zástupca moderny)

zástupca - moderna, s.r.o.

Poučenie: Tovar bude prijatý na reklamáciu za nasledovných podmienok:

1. Zákazník dodá spolu s reklamovaným tovarom podrobne vyplnenú žiadosť o reklamáciu a záručný list dodávateľa alebo kópiu dodacieho listu, ktorými bol reklamovaný tovar dodaný.
2. Reklamovaný tovar musí byť dodaný v nepoškodenom stave a čistý.
3. Jeden reklamačný list je možné použiť len pre reklamáciu jedného produktu.
4. V prípade, ak nie sú splnené vyššie uvedené predpoklady uvedené v tomto poučení alebo nie sú kompletne vyplnené dáta odberateľa má dodávateľ právo prevzatie takejto reklamácie odmietnuť.

Prehlásenie: Súhlasím so skutočnosťou, že v prípade neoprávnenej reklamácie mi budú účtované všetky náklady spojené s opravou alebo výmenou reklamovaného tovaru (porucha bola spôsobená nesprávnou alebo neodbornou obsluhou, nevhodným zaobchádzaním, alebo tovar je po záruke). Súčasne sa zaväzujem uhradiť dodávateľovi všetky náklady v prípade, že reklamovaný tovar bude funkčný.

Časť D

	Dátum	Meno	Podpis
Tovar na reklamáciu za zákazníka odovzdal			

Časť E

	Dátum	Meno	Podpis
Tovar na reklamáciu za moderna, s.r.o. prevzal			