

MODERNA, s.r.o., székhely Vajnorská 134/B, 831 04 Bratislava Üzletszabályzata

Ez a MODERNA, s.r.o., székhely Vajnorská 134/B, 831 04 Bratislava, azonosító szám 35 718 072 kereskedelmi cég üzletszabályzata, - továbbiakban csak MODERNA a megfelelő ragozási formában – elfogadva az érvényes 513/1991 Kereskedelmi Törvénykönyv 273. paragrafusa alapján.

Ezen üzletszabályzat – továbbiakban csak mint ÜSZ – szabályozza a MODERNA összes ajánlatát és szerződését, amennyiben az ÜSZ használata az írásos szerződésben vagy ajánlatban nincsen kizárva. Ezen ÜSZ kötelező jelleggel érvényes a vevő részére a megrendelés elküldésének pillanatától.

A vevő eltérő feltételei, amelyeket a MODERNA írásos formában nem fogad el, a MODERNÁT nem kötelezik. Ezen ÜSZ érvényesek abban az esetben is, ha a vevővel adásvételi szerződés van kötve, amennyiben a szerződésben nincsen másképp határozva.

Ezen ÜSZ minden megrendelés, adásvételi szerződés nem különíthető része, amely a MODERNA által kiállított számla hátoldalán megtalálható és szintúgy megtekinthető a www.MODERNA.sk internetes oldalon az Üzletszabályzat rész alatt.

1. Cikkely – Ajánlatok és szerződések

1. A MODERNA ajánlatai nem kötelező érvényűek, amennyiben az ajánlatban, számlán vagy egyoldalú kijelentésben nincsen másképp határozva.
2. Az ajánlatok megerősítése, utólagos konvenciók, változások, szóbeli és telefonos tárgyalások csak akkor érvényesek, ha írásban illetve e-mailben meg vannak erősítve. Ezen írásos forma szükségessége nem lehet megváltoztatva/eltörölve szóbeli egyezséggel.
3. Írásos hibák vagy más nyilvánvaló helytelenségek az írásos nyomtatványokban, árajánlatokban, számlákban vagy más, a MODERNA által kiadott dokumentumokban a MODERNA bármilyen felelőssége nélkül lesznek kijavítva.

2. Cikkely - Árúmegrendelés

1. Minden a vevő által a MODERNÁNAK benyújtott megrendelés az ezen ÜSZben meghatározott feltételek alapján történő, megrendelés általi áruvásárlásnak minősül. A vevő megrendelése nem lesz a MODERNA által elfogadottnak tekintve, ha az írásban azt meg nem erősíti vagy – ha előbb történik – amíg a MODERNA nem kezdi leszállítani az árut a vevőnek .
2. Semmilyen a MODERNA általi becslés vagy árkalkuláció nem tekinthető ajánlatnak és a szerződéskötés a MODERNA és a vevő között nem történik meg, amíg a MODERNA nem fogadja el a vevő utólagos ajánlatát ezen cikk 1. bekezdése alapján.
3. A vevő felelőssége biztosítani, hogy a megrendelés feltételei a MODERNA által szállított áru sajátosságainak leírásával egyetemben teljesek és pontosak legyenek. A vevőnek kötelessége bebiztosítani, hogy minden az áruhoz köthető sajátosság legyen pontos és a MODERNÁNAK megfelelő időben elküldve úgy, hogy a MODERNA tudja teljesíteni ezen ÜSZből vagy szerződésből való kötelezettségeit.
4. A megrendelésnek írásosnak kell lennie és főleg tartalmaznia kell a vevő azonosító adatait – név, székhely/vállalkozás helye, azonosító szám, adószám, ÁFA szám, bank, telefon, fax vagy e-mail – az áru szállításának helye és módja – szállítás vagy elvitel -, az áru megjelölését a MODERNA által megadott technikai alapok szerint vagy egy konkrét ajánlatra vonatkozó megrendelés megjelölését, a megrendelt áru mennyiségét és a kért szállítási határidőt.
5. Kötelező érvényű a megrendelés fax vagy e-mail általi megerősítése is, a megrendelésen szereplő, vevő által megadott kontaktus felhasználásával. A megrendelés visszaigazolás a megrendelt áru beazonosítását, az árát, szállítási díját és a kézbesítés módját ill. idejét tartalmazza.
6. Amennyiben az áru felhasználása a vevő által van megfogalmazva, ez a felhasználási mód írásban kell hogy legyen megegyezve. Ha a felek nem egyeznek meg az áru felhasználásával kapcsolatban, a vevő megerősíti és egyetért az árúrendelésnél a MODERNA által javasolt felhasználási móddal.
7. A MODERNÁNAK jogában áll nem leszállítani az árut abban az esetben, hogyha a megrendelésben lévő adatok alapján nem lehetséges egyértelműen meghatározni, hogy a vevő valódi szándékáról van szó vagy ha a megrendelést ebből az okból kifolyólag nem lehet rendezni. Ebben az esetben a MODERNÁNAK jogában áll a kétséges tények igazolásáig az árut visszatartani anélkül, hogy a MODERNA megsértené az ebből az ÜSZ vagy adásvételi szerződésből származó kötelezettségeit.
8. A megrendelések legkésőbb az áruszállítás lezárásáig kerülnek elfogadásra.

1. Cikkely – Megrendelések törlése

1. Megrendelések törlése a vevő részéről:
 - A vevőnek bármiféle okból jogában áll törölni a megrendelést annak megerősítése előtt

- A vevőnek jogában áll törölni a megrendelést annak a MODERNÁVAL történő megerősítése után, legkésőbb 24 órával a szállítmányozás lezárása illetve az áru elvitele előtt.
- Ha a vevő törli a megrendelést a szállítmányozás lezárása után, a vevő kötelezi magát a következő **törlési díj** megfizetésére:

- Darabolás megrendelése esetén a törlési díj a rendelés értékének 50% –a
- Szálak és végzárók megrendelése esetén a törlési díj a rendelés értékének 20% –a
- Sima ajtóbetét egész táblás megrendelése esetén a törlési díj a rendelés értékének 20 %-a
- Raktárkészletet nem képező áru megrendelése esetén a törlési díj a rendelés értékének 100 %-a
- Festetés megrendelése esetén a törlési díj a rendelés értékének 100% –a

2. Megrendelések törlése a MODERNA részéről:

- A MODERNÁNAK jogában áll törölni a megrendelést vagy egy részét, ha a megrendelést nem volt lehetséges megerősíteni – hibásan megadott telefonszám, e-mail és hasonló -, ha az árut már nem gyártják vagy nem szállítják, vagy vis major esetén nem lehetséges időben/rendesen leszállítani.
- Ha az előző bekezdésben foglaltak valamelyike előfordul, a MODERNA azonnal kapcsolatba lép a vevővel a következő lépések megtételének céljából.
- Ha a megrendelést a MODERNA törölte és a vevő már megfizette a vételárat vagy annak egy részét, ez az összeg 15 napon belül vissza lesz utalva a számlájára, vagy el lesz küldve a címére.

4. Cikkely - Árak

1. Az árak a visszaigazolt megrendelés pillanatában érvényes MODERNA árlista szerint vannak meghatározva. Kétségek elkerülése végett az árat a megrendelés visszaigazolás tartalmazza. Az egyénileg megszabott ákról mindig írásban kell megegyezni.
2. Az árak az ÁFÁT nem tartalmazzák, sem az esetleges terheket és az ezzel kapcsolatos kiadásokat, kirakodási díjat, szállítást és biztosítást.
3. A vételár – előleg, részletfizetés, teljes vételár - megfizetettnek tekintendő, ha a számlán feltüntetett határidőn belül az eladó számlájára íródik.

5. Cikkely – Tulajdonjog kikötése

1. Vevő a teljes vételár kifizetése után szerzi meg a tulajdonjogot az áru felett.
2. A tulajdonjogszerzésig az áru továbbra is a MODERNA kizárólagos tulajdonában marad. A felelősség az áru elvesztése, megsemmisülése, vagy károsodása esetén az átvétel pillanatában hárul át a vevőre.

6. Cikkely –Áruszállítás, szállítási díj

1. Eltérő megállapodás hiányában, az árut a MODERNA által kiválasztott fuvarozó szállítja le a vevőnek . Az áru átadása a fuvarozónak, majd a fuvarozótól a vevő áru átvételkor történik meg. Rész-szállítások és részleges teljesítések nem kizártak a MODERNA részéről.
2. Ha a megrendelt áru értéke egy szállítás során meghaladja a 40 000,-HUF-t, ÁFA nélkül, a szállítási költségek a MODERNÁT terhelik. Ha a megrendelés kisebb mint 40 000,-HUF a vevőnek a szállításért 4 000,-HUF, ÁFA nélkül, átalánydíj kerül felszámításra.
3. Ha a felek egyetértenek abban, hogy az árut más eszközökkel szállítják mint a jelen cikkely 1. bekezdésben előírtak szerint, az árut szállítás lehet:
 - abban az esetben, ha a vevő az árut a MODERNA telephelyén veszi át, a vevőelőzetes értesítésével, hogy az áru átvételre kész –saját fuvar
 - közvetlen szállítás esetén (fuvarozó nélkül), az áru leszállítása a vevőnek a megállapodott szállítási címre;
 - ha az áru szállítása egy harmadik személy közvetítésével történik, úgy hogy a harmadik személy veszi át az árut.
4. Bármely adat az áru szállításának időtartamáról hozzávetőleges. A szállítási idő nem képezi a szerződés fontos részét, és annak megsértése nem minősül lényeges szerződésszegésnek. Ebben az esetben a felek megegyeznek, hogy a MODERNA felelőssége, ami a MODERNA által okozott késedelem miatt keletkezett, a megkésített áru értékének nagyságára korlátozódik, miközben a felek kifejezetten kijelentik, hogy ez az összeg a maximális várható kár, amit a vásárló szenvedhet az említett kötelezettség MODERNA általi megsértése végett.
5. A MODERNA jogosult a megrendelt árut bármikor a szállítási idő alatt leszállítani. A szállítási idő mindig a szállítási és raktározási lehetőségek szerint van megadva. A szállítási határidő meghosszabbodik annyi nappal, amennyivel a vevő késésben van a kötelességeinek teljesítésével, amelyek teljesítése meg kell hogy előzze az áru leszállítását (pl. előleg fizetése, stb.).
6. A MODERNA nem felelős a megkésített áruátadásért, ha az vis major következik be, vagy azt olyan más események okozták, amiket a megfelelő erőfeszítések megtétele után sem lehetett megakadályozni, mint például a munkaleállítás a vevő oldalán, sztrájk, állami adminisztratív intézkedések, közlekedési akadályok, mint például jeges utak, közúti közlekedési balesetek, alvállalkozó késedelme az időben megrendelt anyag ellenére, hibák a villamosenergia-ellátásban és az így okozott nehézségek a termelésben, tűz vagy a munkahelyi balesetek a szállító telephelyén vagy az alvállalkozónál.

7. A vevő köteles együttműködni a kirakodásnál. Ha a vevőnek egy teljes konténernyi áru kerül leszállításra, az köteles átvenni az árut 48 órán belül. Ha a vevőnek csak csomagok vannak leszállítva, a vevő azonnal köteles átvenni az árut a kirakodásnál. A vevő aláírásával a szállítólevélen igazolja az áru átvételét (azaz a csomagok és a szálak számát, típusát és más darabárut) és az áru állapotát. Abban az esetben, ha a vevő személyesen veszi át az árut a telephelyen, köteles a készrejelentéstől számított 3 napon belül az árut elszállítani. Abban az esetben, ha az árut 3 naptári napon belül nem vették át az eladó jogosult kiszámlázni az áru teljes értékét, majd azt likvidálni.
8. Az áru biztosítása csak a vevő kifejezett kérésére, és annak költségére történik meg.
9. Ha a vevő a számla átvételétől számított legkésőbb 30 napon belül azt nem vitatja, az úgy értendő, hogy a számlán szereplő árut megfelelően és időben leszállították.

1. Cikkely – Áru csomagolása és konténerek

1. A leszállított áruk csomagolása -az adott árura jellemző- szokásos szabályok alapján történik.
2. A nem visszaváltható csomagolást az ár tartalmazza, visszáru esetén nem kerül jóváírásra.
3. Ha az áru visszaváltható csomagolásban kerül leszállításra (pl. acél konténer), a vevő tudomásulveszi, hogy a visszaváltható csomagolás a MODERNA tulajdonában marad, kivéve, ha másképpen nem egyeznek meg.
4. A vevő köteles a MODERNA felhívása után a visszaváltható csomagolást a megfelelő műszaki állapotban elszállításra előkészíteni (ép, megtisztított, ...). Abban az esetben ha a konténer nem szolgáltatják vissza, vagy azt sérült állapotban teszik, a vevő köteles a MODERNÁNAK 500,-€ ÁFA nélküli, bírságot kifizetni kártérítés címén minden vissza nem adott vagy megsérült konténerért, mégpedig a MODERNA által kiállított számla alapján.

8. Cikkely - Minőség

1. Ezen ÜSZ feltételei alapján a MODERNA biztosítja a leszállított áru megegyezett minőségét (nem a Kereskedelmi Törvénykönyv 429 § szerint), amennyiben a minőség nem alkotta a megegyezés tárgyát, akkor a célnak megfelelő minőséget, ha ilyen cél sem volt megállapítva, akkor az áru használatához megfelelő minőséget.
2. A MODERNA nem vállal felelősséget jelen cikkely 1. bekezdésének megsértéséért, kivéve a hibákért való felelősséget, amelyek kimutathatók a szakmai gondossággal elvégzett áruvizsgálat során, amennyiben a vevő a 10. Cikkely alapján elküldi a MODERNÁNAK a reklamációt, amelyben leírja a hibák jellegét és a reklamáció kézbesítése után a MODERNÁNAK lehetősége van átvizsgálni az árut, vagy kérésére vizsgálat céljából az áru a MODERNA székhelyére vagy más megadott helyre vissza lesz szállítva.
3. Az 1. bekezdésben tett nyilatkozaton kívül a MODERNA nem ad a vevőnek másfajta biztosítékot, amiért viselné a felelősséget.
4. A MODERNA nem vállal felelősséget a hibás áruért, ha a vevő
 - maga okozta a hibát vagy a hiba természeti katasztrófa által keletkezett;
 - tudott a hibáról vagy a meghibásodásról külön figyelmeztette az eladót;
 - a hiba miatt a kínált árura kedvezményt kapott az eladási árból;
 - a hiba a rendeltetésszerű használat miatt keletkező kopás, vagy nem megfelelő ill. túlzott mértékű használat miatt keletkezett;
 - a hibák olyan a használati utasítással ellentétes használat, vagy nem jogosult személy általi beavatkozás során keletkeztek az áruba vagy annak részébe
 - az árut azon határidő lejártá után reklamálja, amíg az áru megtartja sajátos jellemzőit.

5. A MODERNA szintén nem felel olyan hibákért, amelyek a sérülésveszély átmenete után keletkeztek, ha nem a MODERNA vagy olyan személyek okozták, akik segítségével teljesíti a kötelezettségeit.
6. Ha az áru vagy egy része visszakerül a MODERNÁHOZ ha a megindokolt vélemény és a fentiek betartása mellett meg lesz állapítva a MODERNA felelőssége a hibákért, a MODERNA saját választása szerint az árut megjavíthatja, kicserélheti vagy visszafizetheti a hibás áru árát a vevőnek.

9. Cikkely - Reklamáció

1. A vevő köteles azonnal és szakmai gondossággal ellenőrizni a leszállított árut és az esetleges talált hibákat azonnal írásban reklamálni, kivéve a határidő után megrendelt árut.
2. Ha az áru leszállításánál hiányzik az áru-csomag, ill. a csomagolás sérült, azt a vevő köteles azonnal reklamálni a szállítólevél aláírásánál (megadja az egyes csomagok számait), és egész konténer áru esetén a konténer átvételétől számított legkésőbb 48 órán belül.
3. Ha a szállított áru hibái kimutathatók a szakmai gondossággal elvégzett vizsgálat során (például más áru lett leszállítva, mások az áru jellemzői, mérete, különböző mennyiségű áruk tételek vannak a csomagokban) a vevő köteles ezt reklamálni az áruátvételtől számított 30 napon belül, kivéve a határidő után megrendelt árut.
4. Ha a leszállított áru fizikai tulajdonságai hibásak (buborékok, repedések, vagy festés lehámlása, ill. egyéb rejtett hibák), a vevő köteles ezt haladéktalanul reklamálni a hiba felfedezését követően, de legkésőbb 24 nappal az áru átvételétől.
5. A számlázási adatokat és az árat a vevő jogosult a számla kiállításától számított 30 napon belül reklamálni.
6. Az értesítésnek a reklamációról írásosnak kell lennie, postai úton MODERNA címére (cím MODERNA s.r.o., Vajnorská 134/B, 831 04 Bratislava) vagy faxon (+421/2/446 323 33) vagy e-mailben (reklamacie@MODERNA.sk) eljuttatni és a következő elemeket kell hogy tartalmazza:
 - vevő azonosító adatait, a számla kiállításának dátuma;

- a megrendelés azonosító adatait
- a reklamáció oka (az áru hibáinak leírása, hibásan szállított áruk, nem leszállított áru, helytelen számlázás, ...)
- a reklamált áru típusa (kódja);
- a reklamált áru mennyisége és mérete
- ha a csomagolás sérült, vagy hiányzik az áru, illetve ha az egész csomagot reklamálja a csomagszámot fel kell tüntetni
- ajánlat a reklamáció megoldására (új áru, árengedmény)

7. Ha a vevő nem reklamál a határidőn belül, elveszti hibás áruból adódó jogait.

8. A MODERNA szakszerűen értékeli a hibát és a bejelentéstől ill. a sérült áru átvételétől számított 10 napon belül értesíti a vevőt a reklamáció jogosságáról vagy annak elutasításáról. Amennyiben a reklamációt elismeri a MODERNA, köteles azt 14 napon belül elrendezni.

9. Ha a hiba eltávolítható, a vevőnek joga van annak ingyenes és megfelelő eltávolítására. A hiányosságok eltávolításának módjáról a MODERNA dönt. Az eladó a hiba eltávolítása helyett mindig kicserélheti a hibás árut hibátlanra, ha ez nem okoz a vevőnek komoly nehézségeket. Ha nem eltávolítható hibáról van szó, ami nem nehezíti az áru megfelelő használatát, a vevőnek joga van arányos árengedményre. Ha nem eltávolítható hibáról van szó, ami nehezíti az áru megfelelő használatát, a vevőnek jogában áll az árucserét kérni vagy ellépni a szerződéstől.

10. Abban az esetben, ha a reklamáció indokolatlannak bizonyult, a vevő köteles megtéríteni a MODERNA minden a reklamációval összefüggésben felmerülő költségeit.

11. Abban az esetben, hogy a hiba miatt kár éri a vevőt, annak joga van kártérítési igényre legfeljebb az áru értékének nagyságáig.

12. A kielégítést, amit az ügyfél az áru hibájából adódó igény alapján szerezhethet, nem lehet elérni más jogi indokból adódó igény benyújtásával.

10. Cikkely - A felelősség korlátozása

1. Ez a rendelkezés meghatározza a MODERNA összes, ebből a szerződésből adódó vagy azzal kapcsolatos pénzügyi felelősségét a vevővel szemben ezen ÜSZ megsértése által és a bármiféle biztosítékokat, nyilatkozatokat vagy jogellenes cselekményeket vagy mulasztásokat beleértve a hanyagságot.

2. A MODERNA felelőssége a vevő felé (beleértve a hanyagságot vagy a törvényi kötelezettségek elmulasztását) korlátozott a következő módon, de beleszámítva azt, hogy a MODERNA felelősségének megállapításánál a kártérítési kötelezettség meghatározásánál a vevő felé az adott áru ára és jellege figyelembe lesz véve. A MODERNA felelőssége az leszállított áruval kapcsolatosan annak olyan árával van korlátozva, amit a MODERNA ténylegesen megkap az áruért. A felek kifejezetten kijelentik, hogy a vételár vagy annak része, amit a MODERNA megkap az áruért, a lehető legmagasabb előre látható kár, amit a vevő szenvedhet az eladó köteleességszegésének következtében.

3. Egyik fél sem kötelezhető kártérítésre, ha a kötelezettségszegést bizonyítottan felelősséget kizáró körülmények okozták. A felelősséget kizáró körülmény olyan akadály, ami a kötelezhető fél akaratán kívül következett be és akadályozza kötelességeinek teljesítésében, ha ésszerűen nem lehet feltételezni, hogy a kötelezett fél ezt az akadályt, vagy annak következményeit eltávolította vagy leküzdötte és a kötelezettségvállalás pillanatában ezt az akadályt előre feltételezhette.

4. Ha az illetékes bíróság úgy határoz, hogy bármilyen okból a ezen cikkely 3. bekezdése szerinti felelősség kizárása nem érvényes, a felek felelőssége a vevőtől a MODERNA által átvett annak az árunak az árának nagyságában korlátozott, amelyikre a kárigény be van nyújtva. A felek kifejezetten megegyeznek abban, hogy a várható maximális kár ezen cikkely értelmében a MODERNA által az áruért átvett egész összeggel egyenlő, amelyekre vonatkozik a benyújtott kárigény.

11. Cikkely- Általános rendelkezések

Az esetleges viták esetében mindkét fél törekedni fog a kölcsönös megegyezés megoldására. Abban az esetben, ha a felek nem jutnak megállapodásra, a Polgári Perrendtartásról szóló 99/1963 számú törvény szerint illetékes bíróság fog dönteni. A MODERNA, ha feltétlenül szükséges, fenntartja magának a jogot ezen ÜSZ egyoldalúan módosítani vagy teljesen lecserélni. A módosított ÜSZ a MODERNA közzé teszi honlapján az érvényesség és hatályba lépés megjelölésével együtt. Ha a vevő nem ért egyet a ÜSZ módosításával, az egyet nem értését köteles írásban a MODERNÁNAK jelenteni legkésőbb a megváltozott feltételek érvénybe lépésétől számított 15 napon belül. Ebben az esetben, ha a MODERNA és a vevő nem állapodnak meg másként, megszüntetik a közös viszonyukat és eleget tesznek kölcsönös követeléseiknek. Ha a vevő a feljebb meghatározott alapján nem fejezi ki egyet nem értését a megváltozott ÜSZal, az úgy értendő, hogy a változásokkal egyetért és a viszony a MODERNA és a vevő között a hatályba lépéstől számított a megváltozott ÜSZ szerint van meghatározva. Ezen ÜSZ 2010.2.1.-vel érvényes és hatályos.